



# **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**a Balaton Bike Tour („BBT”) programban elérhető  
kölcsonzési szolgáltatások (kerékpárok és kerékpárfelszerelések)  
igénybevételére**

A hatályba lépés dátuma: 2021. május 14.

A SKI TRAVEL Kft. (8200 Veszprém, Budapest út 89. A. ép.; Cg. 19-09-520668; továbbiakban: „Szolgáltató”) „Balaton Bike Tour” („BBT”) elnevezés alatt e-bike kerékpárok és kerékpárfelszerelések kölcsönzésével, valamint egyéb sporteszközök bérbeadásával és kerékpártúrák szervezésével (a továbbiakban „BBT Szolgáltatások”) foglalkozik. Ennek keretében a Szolgáltató vállalja kerékpárok és kerékpáros felszerelések bérbeadását magánszemélyek (továbbiakban: „Felhasználó”) számára online és/vagy személyes foglalás alapján. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban „ÁSZF”) a Szolgáltató üzlethelyiségében személyesen, illetve a [www.balatonbiketour.com](http://www.balatonbiketour.com) weboldalon (továbbiakban: „weboldal”) elérhető BBT szolgáltatások foglalás alapján történő igénybevételének, a Szolgáltató által nyújtott kerékpár és kerékpáros felszerelés kölcsönzési szolgáltatás („BBT” szolgáltatás) feltételeit tartalmazza.

A jelen ÁSZF a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) Hatodik Könyv XV. Fejezet 6:77.§-ban hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő. A jelen ÁSZF valamennyi BBT szolgáltatás igénybevételére irányuló, a Felhasználó és a Szolgáltató között létrejövő Kölcsönzési szerződésnek az elválaszthatatlan részét képezi. A Kölcsönzési szerződés érvényesen nem jöhet létre az ÁSZF kifejezett elfogadása nélkül.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan Felhasználóra, aki a BBT Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges előzetes regisztrációt elvégzi, függetlenül attól, hogy a BBT Szolgáltatásokat ténylegesen igénybe veszi-e. A jelen ÁSZF rendelkezései alkalmazandók minden a BBT szolgáltatásokkal kapcsolatos jogviszonyban, eljárásban, így e rendelkezések kiterjednek arra a Felhasználóra is, aki személyesen vagy a weboldalon keresztül a kerékpár és kerékpáros felszerelés bérlésére (BBT Szolgáltatás igénybevételére) vonatkozó foglalást kezdeményez. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti kölcsönzési szerződés létrejöttének feltétele a jelen ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseinek a regisztráció során a weboldalon keresztüli vagy személyes elfogadása/aláírása. A Felhasználó regisztrációt követően jogosult a BBT Szolgáltatások igénybevételére történő foglalását elvégezni. A Felhasználó a regisztráció során megadja a regisztrációs adatokat, rendelkezésre bocsátja a szükséges dokumentumokat, továbbá elfogadja a ÁSZF, az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseit.

A Felhasználók személyes foglalás esetén a vonatkozó nyomtatvány kitöltésével és aláírásával, a weboldalon történő foglalás esetén pedig a foglalás elküldésével fogadják el az egyedi (az adott bérleti jogviszonyra vonatkozó) kölcsönzési feltételeket. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti Kölcsönzési szerződés a jelen Általános Szerződési feltételek és a foglalásban, valamint a foglalási bizonylat-kölcsönzési szerződés szereplő egyedi kölcsönzési feltételek szerinti tartalommal jön létre. Amennyiben valamely kérdés tekintetében a foglalásban, valamint a foglalási bizonylatban szereplő egyedi kölcsönzési feltételek a jelen Általános Szerződési feltételektől eltérnek, akkor az egyedi kölcsönzési feltételek az irányadóak.

A Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési feltételeket egyoldalúan – a vonatkozó jogszabályok által biztosított keretek között – módosítani. A módosítások a jövőre vonatkozóan lépnek hatályba és mindig a módosítás időpontját követő foglalásokra alkalmazandók.

## **I. FOGLALÁS, KÖLCSÖNZÉSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE:**

1. A kiválasztott felszerelés lefoglalása online rendszerben, regisztrációt követően, a weboldalon vagy személyesen, a Szolgáltató által üzemeltetett kölcsönzőben vagy a Szolgáltató partnereinél, emellett emailben is lehetséges. A foglalás során bizonyos, az erre szolgáló felületen megjelölt személyes adatok (vezetéknév, keresztnév, cím, e-mail cím, telefonszám, nem, magasság, személyi igazolvány szám, szelfie egy dokumentummal) és a kölcsönzés egyedi feltételeinek (átvétel/leadás helyszíne, átvétel napja, leadás napja) megadása szükséges.

Szolgáltató a regisztráció alkalmával bekéri Felhasználó egy fényképes igazolványának másolatát, melyet a regisztrációkor a Felhasználó a fényképes igazolvány elülső és hátulsó oldala másolatának, valamint egyszerre a fényképes igazolvány elülső oldalát és önarcképét ábrázoló fotó (“Szelfi az igazolvánnyal”) feltöltésével tud teljesíteni. Szolgáltató azonban fenntartja a jogot, hogy bármikor ellenőrizze, hogy a Felhasználó érvényes igazolvánnyal rendelkezik-e. Amennyiben Szolgáltató azt észleli, hogy az igazolványa lejárt, úgy – e-mailes értesítés küldése mellett – a Szolgáltató a Felhasználó Felhasználói Fiókját felfüggeszti, vagy felmondhatja a szerződést. A felfüggesztés megszűnik, amennyiben a Felhasználó új, érvényes fényképes igazolványát a Szolgáltatónak bemutatja.

- I. 2. A Kölcsönzési szerződés a foglalás Szolgáltató általi visszaigazolásával, azaz a foglalás igazolásával és/vagy foglalási bizonylat megküldésével jön létre a Felhasználó és a Szolgáltató között akkor, amikor a foglalási bizonylat-kölcsönzési szerződés megérkezik a Felhasználó által megadott e-mail címre, de nem hatályos addig, amíg a kölcsönzés díját a Szolgáltató felé ki nem egyenlítette. A Kölcsönzési szerződés a Felhasználó által megadott adattartalommal és a Szolgáltató által megadott feltételekkel írásbeli szerződésként jön létre, amit a Szolgáltató a saját BBT adatbázisában is rögzít és a vonatkozó rendelkezései szerint megőrizz. Az online foglalásról a Felhasználó a foglalást követően 5 (öt) percen belül visszaigazolást kap. A Felhasználónak haladéktalanul jeleznie kell a Szolgáltató felé, ha a visszaigazolást (foglalási bizonylatot-kölcsönzési szerződést) a megadott határidőben, de legkésőbb a foglalás rögzítésétől számított 24 órán belül nem kapta meg. Szolgáltató a foglalás visszaigazolására nem köteles, jogosult azt bármikor, indoklás nélkül megtagadni.

A foglalás leadásával, elküldésével a Felhasználó szavatosságot vállal arra, hogy cselekvőképes, a Kölcsönzési szerződés megkötésére jogosult és az adatait a valóságnak megfelelően adta meg. A Szolgáltatót az adatok valótlanásával, téves megadásával, elírásával összefüggésben semmilyen felelősség nem terheli sem a Felhasználóval, sem más, harmadik személlyel szemben. Amennyiben a megadott személyes adatok valótlanásával kapcsolatban bármely harmadik személy igényt támaszt a Szolgáltatóval szemben, az igény kielégítéséért a Felhasználó köteles a Szolgáltató helyett helytállni.

- I. 3. A foglalás során megadott adatokat a Szolgáltató az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt előírásoknak megfelelően kezeli.
- I. 4. A kölcsönzőben történő személyes foglalás esetén a Felhasználó meghatalmazott útján is eljárhat, ennek feltétele, hogy a meghatalmazott a nevére szóló érvényes eredeti, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazást a Szolgáltató képviselőjének bemutatassa és átadja.

## **BBT HELP SZOLGÁLTATÁS**

A foglalást végző Felhasználónak lehetősége van BBT asszisztenciát, másnéven BBT HELP szolgáltatást igényelnie: amennyiben a Felhasználó a kölcsönzési díjon felül 1.000,- Ft/résztevő összegű szolgáltatási felárat fizet, a Szolgáltató minden nap 10:00-18:00 között a +36/20 3870714-es ügyeleti számon a Felhasználó rendelkezésére áll a meghatározott esetekben pl.: baleset esetén történő segítségnyújtás, műszaki hiba esetén történő segítségnyújtás (gyorsszervíz, kerékpárcsere). A BBT HELP szolgáltatást a vezetett túrák díja minden esetben tartalmazza.

## **II. FIZETÉS:**

- II. 1. A mindenkor aktuális kölcsönzési díjak a weboldalon és a BBT pontokon találhatóak. A kölcsönzési díj az elvitel és visszahozatal közötti időre, a felszerelés használatának és rendelkezésre tartásának ellenértéke. Ezért a lefoglalt, de – az erre nyitva álló időn belül lemondás nélkül – át nem vett, valamint az átvett, de nem használt eszközökre is meg kell fizetni.
- II. 2. Online foglalás esetén a teljes kölcsönzési díj foglaláskor, előre fizetendő. A [www.balatonbiketour.com](http://www.balatonbiketour.com) weboldalon történő foglalás esetén az alábbi fizetési lehetőségek vehetők igénybe:
- internetes bankkártyás fizetés
  - szép kártyás fizetés
  - banki (előre) utalás: az utalást a SKI TRAVEL Kft. CIB Banknál vezetett 10700189-68733322-51100005 számú HUF számlájára kell indítani. Amennyiben az utalás legkésőbb a foglalás rögzítését követő 1 munkanapon belül nem érkezik meg a fenti számlaszámra, Szolgáltató a foglalást törölheti. A foglalási díj beérkezését követően

Szolgáltató visszaigazolást küld a Felhasználó részére. Felhasználónak haladéktalanul jeleznie kell a Szolgáltató felé, ha a visszaigazolást elvárható határidőben, de legkésőbb az utalás indításától számított 3 munkanapon belül nem kapta meg.

A fizetésekre a fizetési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók előírásai vonatkoznak, ezért a fizetéssel kapcsolatos hibákért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

II. 3. Személyes foglalás esetén – a foglalás helyszínétől függően - az alábbi fizetési lehetőségek vehetők igénybe:

- készpénz
- bankkártyás fizetés
- SZÉP kártyával történő fizetés (MKB, OTP, K&H)

Amennyiben a Felhasználó kiszállítást kér, akár személyes-, akár online foglalásakor, úgy a teljes kölcsönzési díj előre fizetendő.

Az utazásszervező pénzügyi rendszeréből előlegszámla kerül kiállításra minden befizetett útra, akár előleget, akár hátralékot fizet be az utazó. Végszámla nem kerül kiállításra, csak külön kérésre!

### **III. A FOGLALÁS MÓDOSÍTÁSA/LEMONDÁSA/TÖRLÉSE:**

III. 1. A foglalásnak a Felhasználó érdekkörébe tartozó okból történő módosítása – a 3.6 pont szerinti szolgáltatás kivételével, melyre a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő szabályozás vonatkozik – egy alkalommal ingyenesen lehetséges.

Minden további, a Felhasználó érdekkörébe tartozó okból történő módosításért a Felhasználó köteles a módosítással egyidejűleg 2.000,- Ft módosítási díjat fizetni. A módosítási díjat nem kell megfizetni, ha a módosítással a mindenkor hatályos árlistának megfelelően a fizetendő kölcsönzési díj emelkedik.

III. 2. Felhasználó a kiválasztott felszerelés átvétele előtt a foglalását írásban tett nyilatkozatával bármikor lemondhatja. A lemondás akkor válik hatályossá, amikor a lemondást bejelentő nyilatkozatot a Szolgáltató megkapja.

Az utazó ezen felmondási jogát bánatpénz megfizetése ellenében gyakorolhatja. A bánatpénz mértéke a részvételi díj százalékában:

- a szolgáltatás előtti 7 napig: ingyenes
- a szolgáltatás előtt 6-3 napig: a befizetett összeg 100% értékben utalvány formájában kerül visszatérítésre, mely azon adott év okt.31-ig lesz felhasználható
- a szolgáltatás előtti 2 napon belül: 100% bánatpénz fizetendő.

A Felhasználó a kötbér összegét a lemondása bejelentését követő 5 (öt) napon belül köteles megfizetni. A kötbér összegét a Szolgáltató beszámítja a Felhasználó részére visszafizetendő kölcsönzési díj összegébe, így a Szolgáltató jogosult a visszafizetendő kölcsönzési díjból a kötbérnek megfelelő összeget megtartani és a különbözetet köteles a Felhasználónak a lemondás átvételét követő 5 napon belül visszafizetni. Amennyiben a Felhasználó által megfizetett kölcsönzési díj összege nem fedezi a kötbér összegét, a Felhasználó köteles a különbözetet a lemondás bejelentésétől számított 5 (öt) napon belül a Szolgáltatónak megfizetni.

A lemondási feltételek szerinti visszatérítésből az átutalás banki költsége levonásra kerül.

III. 3. A lemondás, illetve annak közlésének elmaradása esetén a teljes kölcsönzési díjat legkésőbb a foglalási bizonylaton megjelölt átvételi időponttól számított 2 napon belül Felhasználó köteles a Szolgáltatónak megfizetni. Lemondásnak minősül az is, ha a Felhasználó – előzetes nyilatkozat nélkül – nem veszi át a lefoglalt felszerelést. Ilyen esetben a foglalási bizonylaton megjelölt átvételi időpont egyben a lemondás bejelentésének időpontja is.

Ugyancsak a Felhasználó lemondásának minősül, ha a Felhasználó érdekkörében felmerült okból (pl. magatartása, mulasztása, hatósági intézkedés, jogsértés miatt) nem tudja átvenni a lefoglalt felszerelést.

III. 4. Amennyiben Felhasználó SZÉP kártyával fizette foglalását, és a foglalás lemondásra került a 3.2.pontban leírt feltételek mellett Szolgáltató kizárólag utalvány formájában tudja a SZÉP kártyával rendezett díjat visszatéríteni.

III. 5. A Felhasználó által a kölcsönzési időszak alatt bekövetkezett sérülés vagy betegség esetén a kölcsönzési díj visszatérítése csak akkor lehetséges, ha a kölcsönzött felszerelést a kölcsönzési időszak lejárta előtt, közvetlenül a sérülés vagy betegség kezdete után hozza vissza Felhasználó a Szolgáltató részére.

III. 6. Szolgáltató kártérítési kötelezettség nélkül, a Felhasználó indokolatlan késedelem nélküli értesítésével, a lefoglalt felszerelés átvételét megelőzően jogosult a Kölcsönzési szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Szolgáltatót a kölcsönzési szolgáltatás teljesítésében rendkívüli és elháríthatatlan, rajta kívül álló körülmények gátolják.

III. 7. A szállásfoglalással együtt igénybe vett többnapos kerékpártúrák szálláshely foglalásának a Felhasználó érdekkörébe tartozó okból történő módosítására és/vagy lemondására vonatkozó általános szerződési feltételeket a jelen ÁSZF rendelkezésein túl a „kerékpártúrák utazási csomagban történő értékesítéséhez” elnevezésű ÁSZF tartalmazza, melynek vonatkozó rendelkezéseit a Felhasználó a jelen ÁSZF aláírásával elfogadja.

#### **IV. KERÉKPÁR ÉS KERÉKPÁR TARTOZÉKOK ÁTADÁSA:**

IV. 1. A felszereléseket a foglalási bizonylaton meghatározott átvételi napon és átvételi helyen, a kölcsönző nyitvatartási ideje alatt lehet átvenni. Amennyiben az előre lefoglalt felszerelést legkésőbb a foglalási bizonylaton szereplő átvételi napon a Felhasználó nem veszi át, az a 3.3. pont szerinti lemondásnak minősül és a foglalást a Szolgáltató törölheti a Felhasználó 100 %-os kötbér fizetési kötelezettsége mellett.

IV. 2. A kölcsönzött felszerelések átadásakor a Szolgáltató kölcsönzési bizonylatot állít ki.

IV. 3. Szolgáltató a felszereléseket rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, a Felhasználó által megadott paramétereknek megfelelő beállítással adja át a Felhasználónak. A beállításokról, illetve annak korrigálási módjáról elszállításkor a Felhasználónak kötelessége meggyőződni, ennek elmulasztásából származó reklamációt Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni.

IV. 4. Felhasználó a felszerelést más harmadik személy sem ingyenes, sem ellenérték ellenében történő használatába nem adhatja. Amennyiben a Felhasználó és egy harmadik személy között – szóban vagy írásban – szerződés jön létre akként, hogy a Felhasználó a felszerelést Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül ingyenesen vagy ellenérték fejében tovább adja ezen harmadik személynek vagy személyeknek, úgy Szolgáltató tekintetében az ezen szerződésből eredő kötelezettségek, teljesítések, ellenszolgáltatások érvénytelenek, azok a Szolgáltatóra nem vonatkoznak, azok teljesítéséért, vagy helytállásért való felelősséget a Szolgáltató kizárja. A Felhasználó ugyanakkor egyetemlegesen felel Szolgáltató felé a harmadik személy által okozott károkért és nem mentesül a bérleti díj és egyéb költségek Szolgáltató felé történő megfizetése alól.

- IV. 5. Szolgáltató fenntartja magának, hogy amennyiben az előre kiválasztott/foglalt kerékpárt nem tudja a Felhasználó rendelkezésére bocsátani, úgy más, a foglalt kategórián belüli (bérleti értékben azonos) kerékpárt ad át a Felhasználó részére.

#### **V. KÖLCSÖNZÉSHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK:**

- V. 1. A kölcsönzés a következőkben felsorolt, legalább két érvényes igazolvánnyal történik, amelyből az egyik hivatalos, fényképes kell legyen: személyi igazolvány, jogosítvány, útlevel, lakcímkártya. Felhasználó hozzájárul személyes adatainak, dokumentumainak Szolgáltató által történő kezeléséhez/másolásához/lefotózásához, kizárólag a Bérleti szerződéssel összefüggésben, annak teljesítése érdekében.
- V. 2. Online foglalás beazonosításához szükséges a Szolgáltató által kiállított és e-mailben elküldött foglalási bizonylat-kölcsönzési szerződés, amit nyomtatott vagy elektronikus formában be kell tudni mutatni a Szolgáltató részére.

#### **VI. FELSZERELÉSEK VISSZAADÁSA:**

- VI. 1. A felszerelések kölcsönzése adott átvételi napon meghatározott időponttól (óra, perc) a visszaadás napján meghatározott időpontig (óra, perc) tart (kölcsönzési időtartam). A kölcsönzési időtartam lejártát megelőzően vagy a kölcsönzés megszűnését követően haladéktalanul a Felhasználó köteles a kölcsönvett felszerelést a Szolgáltatónak visszaadni az átvétel helyszínén, a kölcsönző nyitvatartási idejében. Késedelmes leadás esetén Felhasználó a mindenkor érvényes napi kölcsönzési díjat köteles megfizetni minden megkezdett kölcsönzési nap után minden kölcsönzött felszerelés vonatkozásában. Egy napnál rövidebb kölcsönzési időtartam esetén minden a kölcsönzési idővel azonos időtartam megkezdésére vonatkoztatva kell a késedelem díját (felszerelésenként) számítani.
- VI. 2. Felhasználó a felszerelést ép állapotban köteles visszaadni.

#### **VII. FELELŐSSÉG:**

- VII. 1. A kölcsönzött felszerelés nem biztosított, a Szolgáltató nem nyújt biztosítási szolgáltatást.

A Felhasználó teljeskörű felelősséggel tartozik a kölcsönvett felszerelésekért, ezért bármilyen kárt – akár szándékos vagy gondatlan károkozás következménye – teljes egészében köteles megtéríteni! A felszerelés sérülése, hiánya esetén a Felhasználó az kölcsönzőben kihelyezett árlista alapján köteles megtéríteni a kárt. Szolgáltató kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy totálkár vagy gazdasági totálkár megállapítása esetén a teljes kárösszeg Felhasználót terheli.

- VII. 2. A nem megfelelő vagy nem rendeltetésszerű használatból, balesetből vagy lopásból eredő károkért teljes mértékben a Felhasználó a felelős. A Felhasználónak gondoskodnia kell a felszerelés biztonságos tárolásáról. Lopás esetén a Felhasználónak haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül, bizonyíthatóan bejelentést kell tennie az illetékes hatóságnak és a Szolgáltatónak. Felhasználó vállalja, hogy a kerékpárt a sérülésektől megóvja, illetve megfelelően (zárt helyen) tárolja, őrizetlenül nem hagyja. Felhasználó felelőssége továbbá a sporteszközök használaton kívüli biztonságos rögzítése az ingyenesen biztosított lopásgátló eszközökkel (számzáras lakat). A Szolgáltató által biztosított eszközök megfelelő használata sem mentesíti a Felhasználót a fenti kártérítési kötelezettsége alól.
- VII. 3. Szolgáltató semmilyen módon nem felelős a Felhasználó testi épségéért, valamint egy esetleges baleset miatt bekövetkezett sérülésekért, kivéve, ha a sérülés kétséget kizáróan a felszerelés olyan hibájának közvetlen következményeként következett be, amely hiba a felszerelés átvételkor nem volt felismerhető.

- VII. 4. Amennyiben a kölcsönzési idő lejártát követő 24 órán belül a kerékpárt és ahhoz kapcsolódó felszerelést a Felhasználó a Szolgáltatónak nem szolgáltatja vissza, úgy a Szolgáltató jogosult a rendőrségen feljelentéssel élni, illetve jogi lépések megtételére.
- VII. 5. A Felhasználó vállalja, hogy a kerékpár használata során betartja a KRESZ szabályait. A közúti közlekedésben a kerékpárok használata során a Felhasználó fokozott veszéllyel járó tevékenységet folytat, ennek megfelelően a veszélyes üzemi felelősség (Ptk. 6.535.§) szerinti felelősség keretei között felel a Szolgáltatónak, a kerékpárban, harmadik személyekben vagy idegen vagyontárgyakban okozott károkért; üzembentartónak a kerékpár használata során a Felhasználó minősül.
- VII. 6. A Felhasználó jelen okirat aláírásával és/vagy elfogadásával kijelenti és szavatolja, hogy a bérlet tárgyát képező sporteszköz használata során nem áll alkohol, vagy bódultságot, egyensúlyzavart előidéző szerek (gyógyszerek) hatása alatt.
- VII. 7. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a bérlet tárgyát képező sporteszköz használata során elengedhetetlen feltétel a megfelelő mozgáskoordináció, valamint a biztos kerékpározni tudás. A Felhasználó saját maga felel az egészségügyi állapotáért és egyben a Felhasználó kijelenti, hogy általa ismert egészségi állapota és tudása a sporteszköz biztonságos használatát lehetővé teszi.
- VII. 8. Szolgáltató tudomásul veszi és vállalja, hogy a kerékpárt csak Magyarország területén használhatja. Napnyugta után fél órával és napfelkelte előtt fél órával láthatósági mellényben közlekedik a kerékpáron.
- VII. 9. Felhasználó kijelenti, hogy a bérlésre átvett sporteszközöket és tartozékaikat biztonságos használatra, közlekedésre alkalmas, hibátlan műszaki állapotban veszi át, melyről az átvételkor meggyőződik. Továbbá felelőssége tudatában kijelenti, hogy a kerékpár vezetéséhez megfelelő gyakorlattal és rutinnal rendelkezik.
- VII. 10. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a sporteszközöket saját felelősségére használhatja a KRESZ és egyéb vonatkozó közlekedési szabályok betartása mellett. Bármilyen, nem műszaki hibából adódó sérülésért, kárért Felhasználó felel (rendeltetésszerű használatból adódó kopásért Szolgáltató felel). Amennyiben a sporteszközök a közlekedés biztonságát veszélyeztető módon megsérülnek, Felhasználó a további használatl azonnal köteles felhagyni és Szolgáltatót a 30/737-2201 telefonszámon értesíteni.
- VII. 11. Amennyiben a kerékpárt Felhasználó külföldre viszi ki, erről a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett, azt a Szolgáltató jóváhagyta, úgy Felhasználó vállalja, hogy a kerékpárt szakszerűen, megfelelő szállítási mód alkalmazásával szállítja. Külföldre kivitt kerékpárok esetében Szolgáltató nem vállalja egy esetleges meghibásodás során a kiszállást. Amennyiben a kerékpár meghibásodik, úgy Felhasználó köteles arról fényképes bizonyítékkal együtt Szolgáltatót írásban tájékoztatni. A meghibásodás orvoslását Felhasználó előre egyeztetni köteles Szolgáltatóval. Amennyiben Szolgáltató javasolja és Felhasználó elfogadja, úgy a külföldi szervízbe történő szállítás és meghibásodás költsége Felhasználót terheli.

### **VIII. ADATOK KEZELÉSE:**

- VIII. 1. A Felhasználó által megadott személyes adatok kezelése a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójában foglalt előírásoknak megfelelően történik. A Felhasználó személyes adatait a Szolgáltató kizárólag a Kölcsönzési szerződéssel összefüggésben, annak teljesítése érdekében jogosult kezelni. A Felhasználó személyes adatai az érintett előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket.

VIII. 2. A Felhasználó kifejezett hozzájárulása esetén a Felhasználó által megadott elektronikus levélcímre Szolgáltató az aktuális akciókról, szakmai programokról elektronikus levélben tájékoztatást küldhet, ezen tájékoztató hírlevélről a Felhasználó bármikor, indoklás nélkül leiratkozhat a weboldalon létrehozott személyes profiljában. A Felhasználó hozzájárul, hogy személyes adatait a kölcsönzés megszűnését követően, visszavonásig, erre a célra Szolgáltató kezelje és használja.

#### **IX. EGYÉB:**

- IX. 1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal az esetleges hibás teljesítésből adódó jogos igények gyors, peren kívüli rendezésére. A felek a foglalással kapcsolatosan keletkező minden jogvitájukban alávetik magukat – hatáskörtől függően – a Veszprémi Városi Bíróság vagy a Veszprémi Törvényszék kizárólagos illetékességének.
- IX. 2. Jelen Általános Szerződési feltételek alkalmazására és értelmezésére a magyar jog, így különösen a Ptk. és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadóak.
- IX. 3. Panaszügyintézés helye a Szolgáltató telephelye és levelezési címe: 8200 Veszprém, Budapest út 89/A.

Az ASZF-ben meghatározott feltételek, különös tekintettel a kerékpárhasználatra vonatkozó utasítások a szerződésben szereplő megrendelőre/bérlőre illetve a további szerződésben szereplő személyekre is vonatkoznak. A szerződés elfogadásával a szerződő/bérlő vállalja, hogy erről utastársait tájékoztatja és az ASZF feltételeit kötelező érvényűnek fogadják el.

A Szolgáltató ügyeleti telefonszáma: 06/20/387-0714

A Szolgáltató e-mail címe: [info@balatonbiketour.com](mailto:info@balatonbiketour.com)

A Szolgáltató a kiadványaiban foglaltak, illetve a weboldalon szereplő információk változtatásának jogát fenntartja.

Jelen ÁSZF 8 számozott oldalból és 9 pontból áll.

Kelt: 2021.05.14.

**SKI TRAVEL Kft.**