



Sütik (cookie) kezelése

A www.sitanoda.hu és a www.balatonbiketour.com weboldalaink sütiket használnak a weboldal működtetése, használatának megkönnyítése, a weboldalon végzett tevékenység nyomon követése és releváns ajánlatok megjelenítése érdekében.

Mi is az a süti?

A cookie (magyarul „süti”) egy olyan kisméretű adatcsomag, amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el. A hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó online szolgáltatás működéséhez elengedhetetlen technológia, amelyet manapság minden böngésző támogat.

Milyen sütiket és ezeket mire használjuk?

A weboldalaink a sütiket a következő célokból használja:

- weboldalaink fejlesztése,
- a navigáció megkönnyítése weboldalunkon és az oldal funkcióinak használata során, így biztosítva a zökkenőmentes felhasználói élményt,
- információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogy hogyan használod weboldalunkat – annak felmérésével, hogy weboldalunk melyik részeit látogatod vagy használod leginkább, így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk Neked még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatod weboldalunkat,
- célzott hirdetések elhelyezése más weboldalakon,
- böngésző felhasználók megkülönböztetése, azonosítása,
- a weboldalon végzett tevékenységek nyomon követése azért, hogy általuk még inkább kifejezetten a Téged érdeklő vagy számodra fontos, releváns ajánlatokról üzenetet juttathassunk el.

A hozzájárulás visszavonása a látogatóra nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

A süтик típusai

a) Alapműködést biztosító sütik

Ezen sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatóink azonosítása nélkül gyűjtenek információt a

Ne feledd, ezen sütik alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Neked weboldalunk kényelmes használatát.

b) Statisztikai célú sütik

Weboldalaink fejlesztésének, valamint a felhasználók számára biztosított élmények javításának céljával olyan sütiket is használunk, melyek lehetővé teszik számunkra, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat. Ezek a sütik nem tudnak Téged személy szerint beazonosítani. Olyan információkat gyűjtenek, mint pl.: hogy melyik oldalt nézte meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek.

Teljesítményt biztosító sütik:

- Ilyen teljesítményt biztosító sütik a Google Analytics sütije is. A Google Analytics sütikkel kapcsolatos további tudnivalók érdekében kérjük, [kattints ide](#).
- Teljesítményt biztosító sütik a Google Optimize sütije is. A Google Optimize sütikkel kapcsolatos tudnivalókról [itt](#) tájékozódhatsz

c)

Marketing célú sütik

Ezeknek a sütiknek az a célja, hogy általuk még inkább a Téged érdeklő vagy a számodra releváns hirdetések jelenjenek meg a weboldalakon. Ezek a sütik a Te hozzájárulásod nélkül nem tudnak beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl.: hogy melyik oldalt nézte meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, mindezt a Felhasználó érdeklődését számot tartó tartalmak megismerése érdekében.

Amennyiben azonban ehhez hozzájárulsz, a weboldal használat nyomon követése során összegyűjtött információkat együttesen használhatjuk fel a Te személyes adataiddal, annak érdekében, hogy marketing kommunikációkat még jobban a Te igényeidhez igazíthassuk és a számodra minél inkább személyre szabott ajánlatokra tudjuk felhívni a figyelmedet.

A honlapjainkon az alábbi szolgáltatók hirdetési sütijeit használjuk:

- Google Adwords

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken keresztül érhető el: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

- Facebook / Instagram

a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

- LinkedIn

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

- Youtube

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el: <https://support.google.com/youtube/answer/2801895>

Hogyan ellenőrizheted, és hogyan tudod kikapcsolni a sütiket?

Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngésző megtudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezi-e a sütiket.

Felhívjuk figyelmed, hogy mivel a sütik célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudod weboldalunk funkcióit teljeskörűen használni, illetve, hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhatsz:

- [Google](#)
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

• **Adatvédelmi tájékoztatás**

A használt sütikkel kapcsolatos adatvédelmi információkat az alábbi táblázatok foglalják össze

a) Alapműködést biztosító sütik

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Jogos érdek	A honlap megfelelő működésének biztosítása	Munkamenet sütik: 1 nap	Vásárlói kosár

b) Marketing célú sütik

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
A látogató hozzájárulása	Releváns hirdetések megjelenítése, azonosító létrehozása és tárolása	Sütitől függően: 90 napig 18 hónapig 2 évig	Google Adwords konverziós kód Google Adwords remarketing kód Google Analytics remarketing funkció Facebook konverziós kód Facebook remarketing kód Egyéb Facebook süti _fbp – felhasználó azonosítója _fbc – kattintási azonosító

c) Statisztikai célú sütik

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
A látogató hozzájárulása	Információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink a weboldalt.	Sütitől függően: munkamenet végéig 2 évig 24 óráig 1 percig 90 napig 365 napig	Google Analytics kód: _ga _gid _gat _gac_<property-id> Az egyes sütik leírásáról ide kattintva tájékozódhatsz. Hotjar kódok _hjClosedSurveyInvites _hjDonePolls _hjMinimizedPolls _hjDoneTestersWidgets _hjMinimizedTestersWidgets _hjIncludedInSample _hjShownFeedbackMessage Google Optimize sütik: __utmx __utmxx _gaexp

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint személyesen, írásban postai úton (SKI Travel Kft., 8200 Veszprém, Budapest út 89/A.), telefonon (+36 88/567401) vagy e-mailben (info@skitravel.hu, info@balatonbiketour.hu) kérelmezheted a SKI Travel Kft.-től, mint Adatkezelőtől a Rád vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhatsz az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogaid megsértése esetén panasszal fordulhatsz az Adatkezelőhöz az előzőekben megadott elérhetőségeken.

Panaszt tehetsz továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (<http://naih.hu/> ; 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az Adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. A pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelyed szerinti törvényszék előtt indíthatod meg.

Az adatkezelésre vonatkozó további, részletes tájékoztató az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban található, mely elérhető a www.sitanoda.hu és a www.balatonbiketour.com oldalon.